

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

SERVICIOS ESCOLARES, FINANCIEROS, PERSONAL Y BIBLIOTECAS

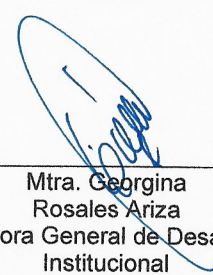
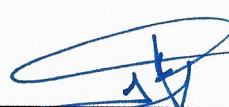
MANUAL DE PROCESOS OPERATIVOS

1. OBJETIVO

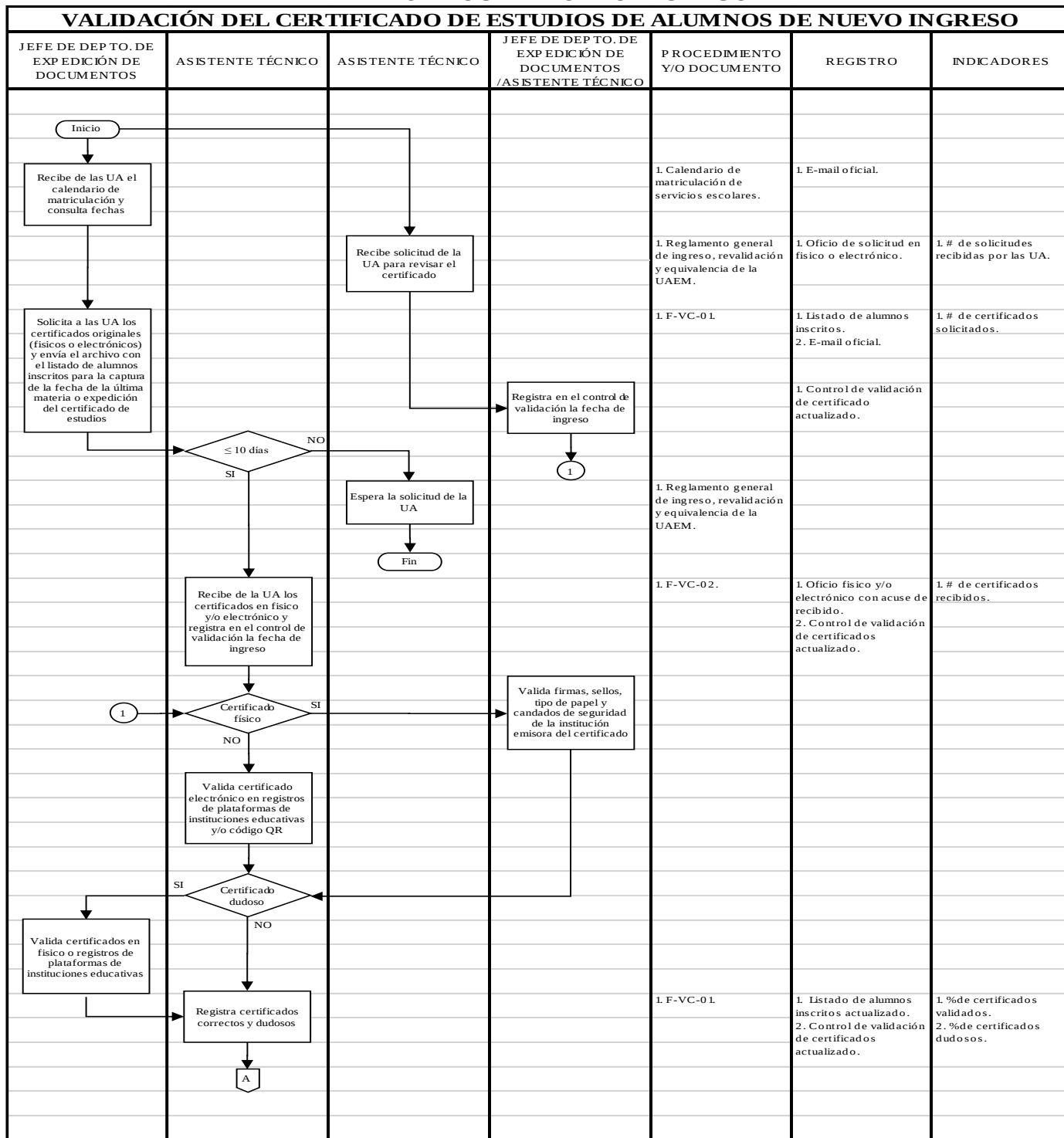
Establecer la operación detallada de los procesos actuales, identificando quiénes realizan cada una de las actividades, los documentos que se requieren para su realización, los registros para evidenciar su aplicación y, los indicadores de desempeño que se generan para su evaluación.

2. ALCANCE

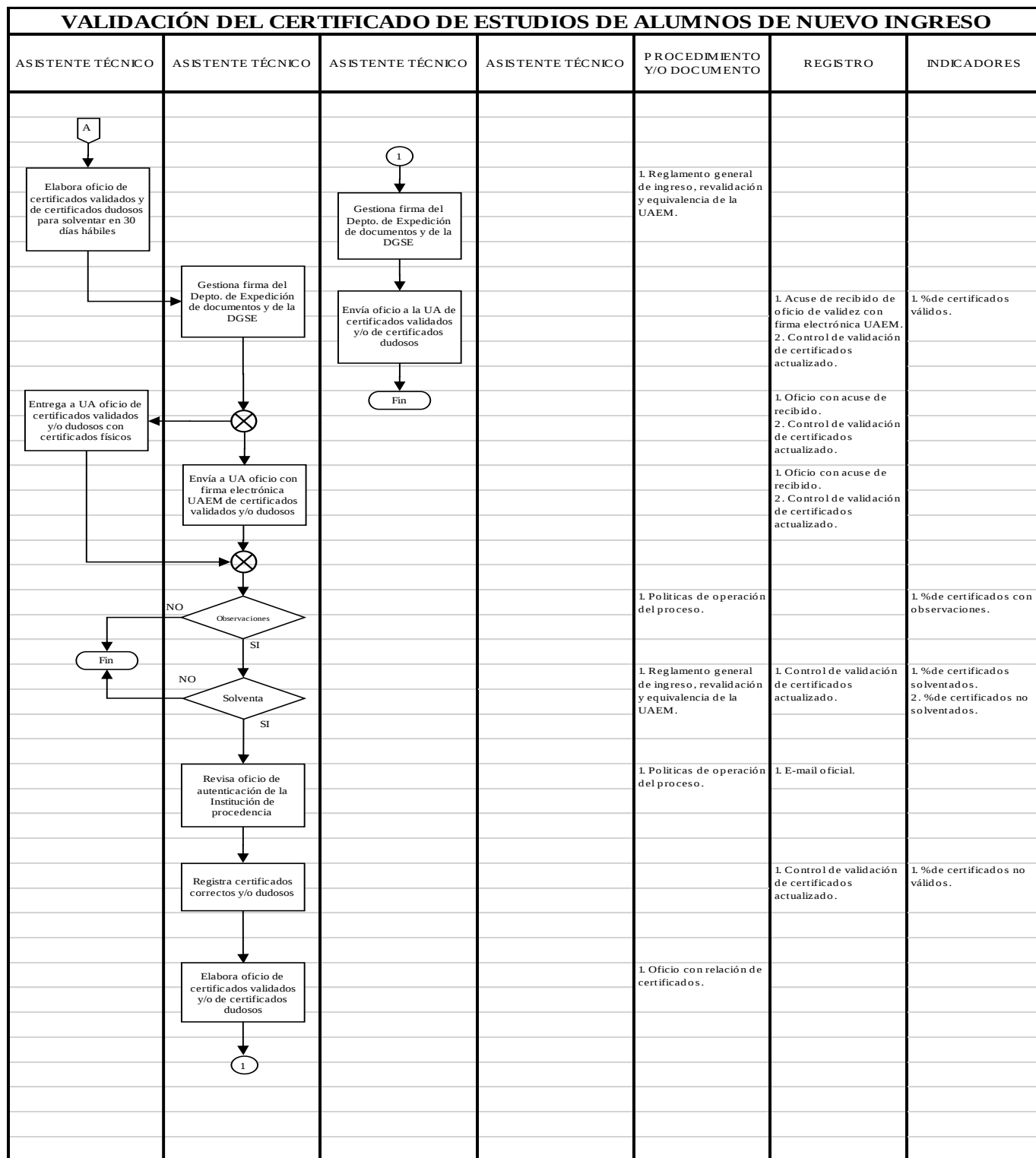
Se aplicará en los procesos que conforman el **SGC**.

Realizó	Vo.Bo.	Autorizó
 Mtro. Edgar Iván Sotelo Sotelo Responsable del Sistema de Gestión de la Calidad	 Mtra. Georgina Rosales Ariza Directora General de Desarrollo Institucional	 Dr. Gustavo Urquiza Beltrán Rector de la UAEM

**PLAN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE VALIDACIÓN DEL CERTIFICADO DE ESTUDIOS
DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO**



*UA = Unidad Académica. *DGSE = Dirección General de Servicios Escolares.



*UA = Unidad Académica. *DGSE = Dirección General de Servicios Escolares.



Código **M-SGC-02**
Versión **0822**
Pág. **107** de **533**

Formulario F-CV-02 (el registro será electrónico):



SECRETARÍA GENERAL

Dirección General de Servicios Escolares

Dirección de Administración Escolar

CONTROL DE VALIDACIÓN DE CERTIFICADOS

F-VC-02

[illegible]

Formulario F-CV-03 (el registro será electrónico):



SECRETARÍA GENERAL

Dirección General de Servicios Escolares

Dirección de Administración Escolar

F-VC-03

VALIDACIÓN DE CERTIFICADOS DE ESTUDIOS DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

Encuesta de satisfacción de proceso de Validación de certificados de estudios de
alumnos de nuevo ingreso

Nombre de la Unidad Académica

Elige

¿Fue satisfactoria la atención con el personal del Departamento de Expedición de
Documentos/validación de certificados?

- ☐ Sí
☐ No

¿La validación del certificado de estudios se entregó dentro del lapso de 8 días
hábiles posteriores a la fecha de ingreso de la solicitud por la Unidad Académica?

- ☐ Sí
☐ No

¿Tienes alguna sugerencia o comentario del proceso?

Tu respuesta