

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

## SERVICIOS ESCOLARES, FINANCIEROS, PERSONAL Y BIBLIOTECAS

### MANUAL DE PROCESOS OPERATIVOS

#### 1. OBJETIVO

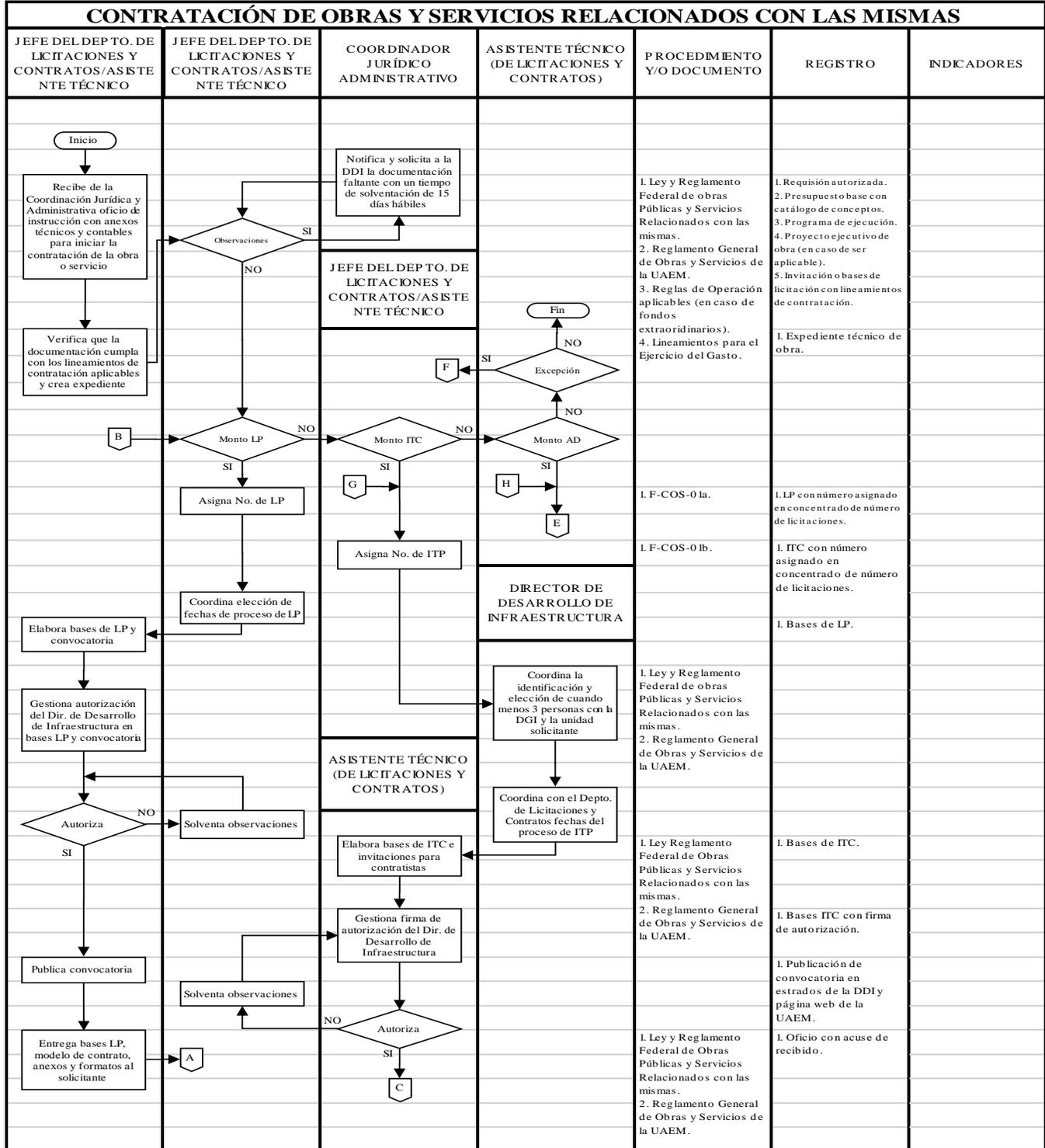
Establecer la operación detallada de los procesos actuales, identificando quiénes realizan cada una de las actividades, los documentos que se requieren para su realización, los registros para evidenciar su aplicación y, los indicadores de desempeño que se generan para su evaluación.

#### 2. ALCANCE

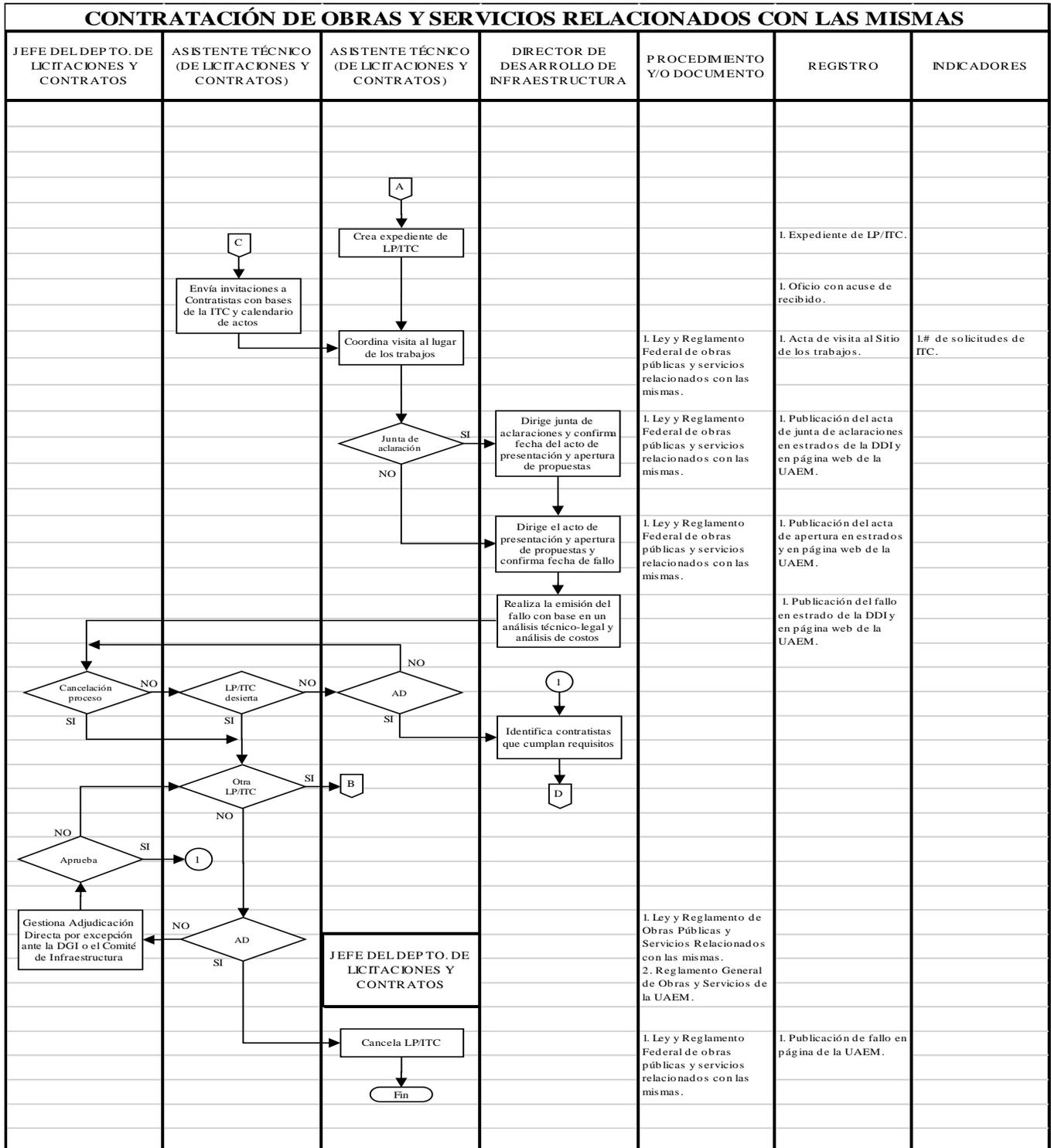
Se aplicará en los procesos que conforman el **SGC**.

Realizó	Vo.Bo.	Autorizó
 Mtro. Edgar Iván Sotelo Sotelo Responsable del Sistema de Gestión de la Calidad	 Mtra. Georgina Rosales Ariza Directora General de Desarrollo Institucional	 Dr. Gustavo Urquiza Beltrán Rector de la UAEM

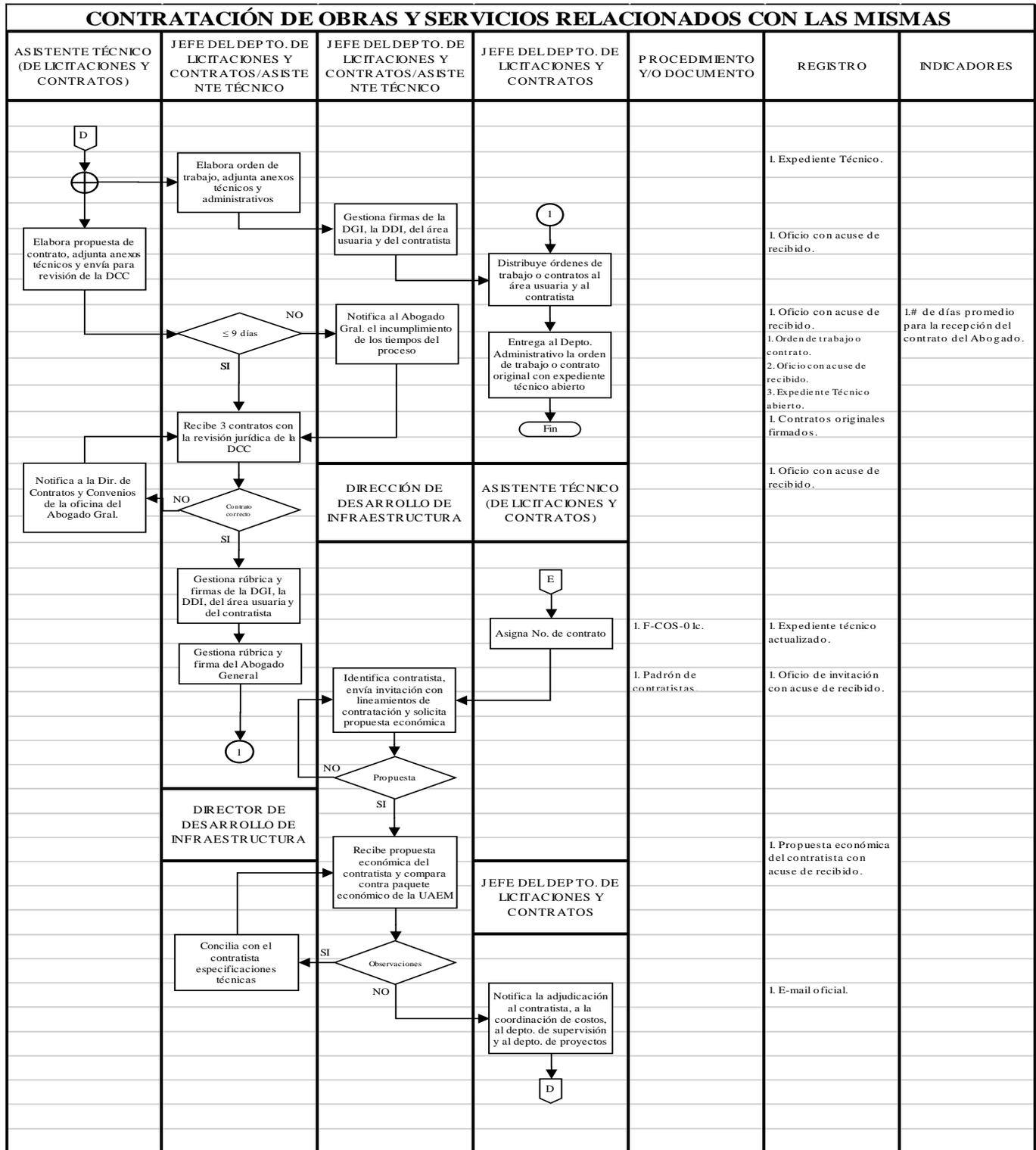
**PLAN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS.**



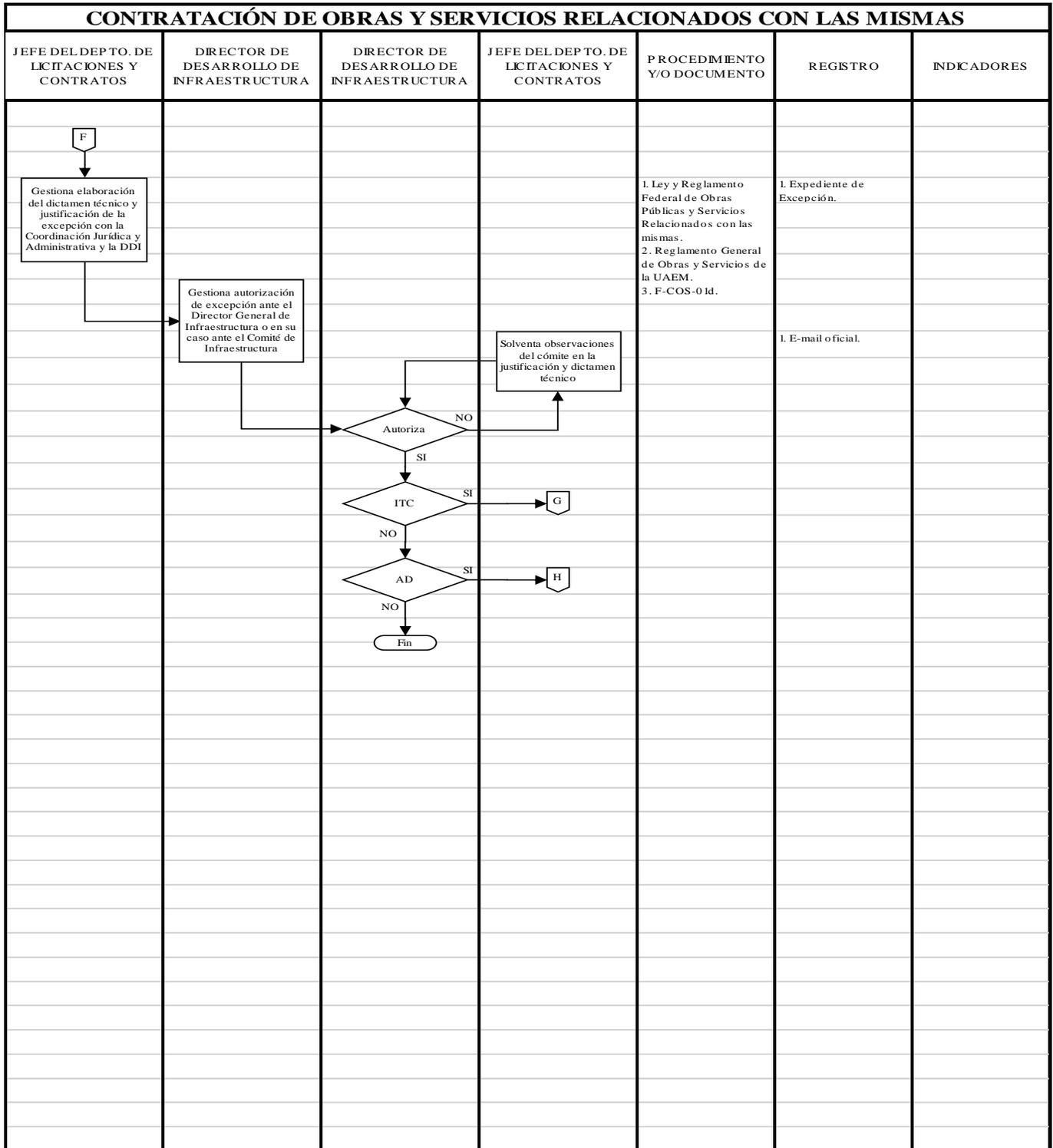
\*LP = Licitación Pública. \*ITC = Invitación a cuando menos Tres Contratistas. \*AD = Adjudicación Directa. \*DGI = Dirección General de Infraestructura.  
\*DDI = Dirección de Desarrollo de Infraestructura.



\*LP = Licitación Pública. \*ITC = Invitación a cuando menos Tres Contratistas. \*AD = Adjudicación Directa. \*DGI = Dirección General de Infraestructura.  
\*DDI = Dirección de Desarrollo de Infraestructura.



\*DGI = Dirección General de Infraestructura. \*DDI = Dirección de Desarrollo de Infraestructura. \*DCC = Dirección de Contratos y Convenios.



\*ITC = Invitación a cuando menos Tres Contratistas. \*AD = Adjudicación Directa. \*DDI = Dirección de Desarrollo de Infraestructura.

Formulario F-COS-01a (el registro será electrónico):



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO  
DE MORELOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

BASE DE DATOS

LICITACIÓN PÚBLICA

F-COS-01a

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZADA	NO. DE CONVOCATORIA Y PUBLICACIÓN	OBJETO DE LA OBRA O SERVICIO	NOMBRE DE LA UNIDAD BENEFICIADA	FORMA DE ESTIMAR	NO. DE CONTRATO	IMPORTE			FORMA DE PAGO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN			ACTA DE FALLO
						SUBTOTAL	IVA	TOTAL			DÍAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	



Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023

Formulario F-COS-01b (el registro será electrónico):



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO  
DE MORELOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

BASE DE DATOS

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES CONTRATISTAS

F-COS-01b

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZADA	OFICIO DE INVITACIÓN	OBJETO DE LA OBRA O SERVICIO	NOMBRE DE LA UNIDAD BENEFICIADA	FORMA DE ESTIMAR	No. DE CONTRATO	IMPORTE			FORMA DE PAGO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN			ACTA DE FALLO
						SUBTOTAL	IVA	TOTAL			DÍAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	



Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023



Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023

Formulario F-COS-01c (el registro será electrónico):



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO  
DE MORELOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

BASE DE DATOS

ADJUDICACIÓN DIRECTA

F-COS-01c

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZADA	OBJETO DE LA OBRA O SERVICIO	NOMBRE DE LA UNIDAD BENEFICIADA	FORMA DE ESTIMAR	No. DE CONTRATO	IMPORTE			FORMA DE PAGO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN			NOTIFICACIÓN DE FALLO
					SUBTOTAL	IVA	TOTAL			DÍAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	



Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023

Formulario F-COS-01d (el registro será electrónico):



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE  
MORELOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

BASE DE DATOS

EXCEPCIÓN AL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

F-COS-01d

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZADA	DOCUMENTO Y FECHA DE EXCEPCIÓN	NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN	FORMA DE ESTIMAR	OBJETO DE LA OBRA O SERVICIO	NOMBRE DE LA UNIDAD BENEFICIADA	No. DE CONTRATO	IMPORTE			FORMA DE PAGO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN		
							SUBTOTAL	IVA	TOTAL			DÍAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINO



Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023



Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023

Formulario F-COS-02 (el registro será electrónico):



Coordinación General de Planeación y Administración

Dirección General de Infraestructura

Dirección de Desarrollo de Infraestructura

**Encuesta de satisfacción de usuarios del proceso de Contratación de Obras y Servicios con las mismas.**

Usted es:

1.  Unidad Académica.
2.  Centro de Investigación.
3.  Unidad Administrativa.

Le solicitamos su valiosa colaboración para contestar la encuesta. Su respuesta será de utilidad para mejoras en el proceso y así poder brindarle un buen servicio.

1. ¿Se disiparon correctamente sus dudas generadas durante el proceso de contratación?

sí  
 no ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿La descripción de conceptos y objeto de la contratación resuelve las necesidades solicitadas?

sí  
 no ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿Cuál fue su experiencia del servicio otorgado?

- Muy buena.  
 Buena.  
 Regular.  
 Mala.  
 Muy mala.

Comentarios y sugerencias:

---

---

---

Quejas:

---

---

---

Contacto:

Teléfono: 3-29-79-00, ext. 7013 y 7922.

Correo electrónico: [dgi@uaem.mx](mailto:dgi@uaem.mx)

Muchas gracias por tu cooperación, tu opinión es muy importante para nosotros.

